

REGULAMIN ZAKUPÓW GOLDENIDEA

www.goldenidea.pl

DANE WŁAŚCICIELA ORAZ OPERATORA WRAZ Z DANymi KONTAKTOWymi

Serwis internetowy pod domeną www.GoldenIdea.pl prowadzony jest przez Patryka Woszczyna, który jest właścicielem Serwisu. Możesz skontaktować się z właścicielem Serwisu drogą korespondencji e-mail wysyłając e-mail na adres: patryk.woszczyna@GoldenIdea.pl lub listownie na adres: Leonida Teligi 18/61 Kraków 30-835 Polska. 1. Operatorem witryny jest firma „Usługi informatyczne Freely Digital Szymon Halski”, NIP 6282291513, REGON 525455470, adres siedziby ul. Na Brandyskę 12, 32-566 Grojec.

MODUŁ ZAKUPOWY

Opis jednorazowego dostępu: Jednorazowy dostęp zawiera szczegółowy opis usługi dostarczanych przez platformę, termin dostawy, i warunki anulowania.

Opis subskrypcji: Każda subskrypcja zawiera szczegółowy opis usług dostarczanych przez platformę, terminów dostawy, i warunków anulowania.

Wybór subskrypcji lub jednorazowego dostępu: Użytkownik będzie miał możliwość wyboru różnych planów subskrypcji lub jednorazowego dostępu na platformie.

Informacje o płatności: Użytkownik będzie poproszony o podanie informacji niezbędnych do przetworzenia płatności, takich jak dane karty kredytowej/debetowej lub innych dostępnych metod płatności.

Bezpieczeństwo płatności: Wszystkie dane dotyczące płatności będą przechowywane i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa i przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Potwierdzenie płatności: Po przetworzeniu płatności, użytkownik otrzyma e-mail z potwierdzeniem transakcji i szczegółami dotyczącymi subskrypcji.

Zarządzanie subskrypcją: Użytkownik będzie miał możliwość zarządzania swoją subskrypcją, w tym anulowania subskrypcji oraz aktualizacji informacji o płatności.

USŁUGI ODPLATNE

1. Użytkownicy, którzy nie nabyli Usług Odpłatnych mogą korzystać jedynie z ograniczonych funkcji Serwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, z poszanowaniem przepisów prawa i zasad uczciwości.
2. Usługami Odpłatnymi oferowanymi przez Serwis Użytkownikom są jednorazowe dostępy oraz subskrypcje miesięczne i kwartalne w ramach zakupu których Użytkownik zarejestrowany jako Pomysłodawca uzyskuje dostęp do

publikowania własnych Projektów oraz ich widoczności dla Inwestorów, natomiast Użytkownik zarejestrowany jako Inwestor uzyskuje dostęp do pełnej treści Projektów publikowanych przez Pomysłodawców oraz rezerwacji wybranych Projektów.

3. Cennik stanowiący Załącznik nr 2 do Regulaminu zawiera ceny Usług Odpłatnych oraz informacje co do kodów rabatowych dla Użytkowników na zakup Usług Odpłatnych.
4. Płatności za Usługi Odpłatne przez Użytkownika Serwisu są realizowane w następujący wariantowy sposób:
 - a. przelew tradycyjny na konto właściciela Serwisu;
 - b. płatności elektroniczne świadczone przez zewnętrznego operatora. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi prowadzone są przez:
 - i. „Paynow” mElements S.A. NIP: 5260215088, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa

CENNIK USŁUG ODPLATNYCH

1. Serwis w ramach Usług Odpłatnych oferuje Użytkownikom dostęp do zakupu subskrypcji.
2. Subskrypcja uprawnia Użytkownika do korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu opisanej w Regulaminie.
3. Subskrypcje zarówno dla Inwestora jak i Pomysłodawcy są dostępne w dwóch wariantowych następujących pakietach:
 - a. Jednorazowy dostęp w kwocie 10 zł netto
 - b. Subskrypcja miesięczna w kwocie 50 zł netto (cena dla Inwestora) lub 30 zł netto (cena dla Pomysłodawcy)
 - c. Subskrypcja kwartalna w kwocie 100 zł netto (cena dla Inwestora) lub 75 zł (cena dla Pomysłodawcy).
4. W momencie zakupu subskrypcji Użytkownik uzyskuje jednorazowy kod rabatowy na zakup Usług Odpłatnych w wartości 10%. Kod Użytkownik może wykorzystać przy następnym zakupie Usług Odpłatnych. Dodatkowo, Usługodawca może przyznawać kody rabatowe w innych wartościach na wybrane przez siebie cele i wybranym użytkownikom (na przykład cele marketingowe).
5. Płatności z tytułu zakupu Usług Odpłatnych są realizowane przez Użytkowników zgodnie z § 4 pkt. 3 Regulaminu.

WALUTA

Walutą w Serwisie jest PLN.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących działania Serwisu, Użytkownik powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem Formularza kontaktowego lub emaila kontaktowego, podając dane niezbędne do identyfikacji danego problemu.
2. GoldenIdea dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości. Niezależnie od powyższego Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania przez GoldenIdea usług świadczonych na podstawie Regulaminu.

3. Reklamację można złożyć za pośrednictwem Formularza kontaktowego lub emaila kontaktowego lub pisemnie na adres GoldenIdea. Proces reklamacyjny jest dla Użytkownika w pełni bezpłatny.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Użytkownika przypisany do Konta, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, GoldenIdea zwróci się do Użytkownika o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji drogą mailową, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez GoldenIdea, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
6. GoldenIdea rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź GoldenIdea w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres email przypisany do Konta, chyba że Użytkownik zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji.
7. W przypadku reklamacji dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania usług świadczonych na podstawie Regulaminu, które objęły jednorazowy dostęp lub subskrypcję, Użytkownik ma prawo żądać zwrotu pieniędzy. Reklamację należy złożyć zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w punktach 1-6 tego paragrafu, podając szczegółowe informacje dotyczące problemu oraz żądanie zwrotu należności. Po rozpatrzeniu reklamacji, GoldenIdea podejmie decyzję odnośnie zwrotu pieniędzy, który zostanie dokonany na podany przez Użytkownika numer konta bankowego lub inną zgodnie z wybraną metodą płatności.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygania Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
2. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - b. <http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>
3. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, E-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.